

interact

Interact Pro

Configurar un proyecto con éxito



1

Signify Classified - Internal

interact Pro

Un portal online y una aplicación que llevan la potencia de la iluminación conectada a las pymes


2

interact

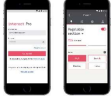
2

Signify Classified - Internal

Software Interact Pro



Pasarela de Interact Pro

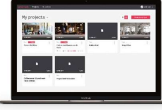


Aplicación Interact Pro

Disponible a través de tiendas de aplicaciones
IOS y Android

Actualizaciones

- App/portal
- Proyecto (pasarela, drivers y proyecto)




Portal Interact Pro

Para instaladores y propietarios de negocios (proyectos, energía, estado de la iluminación)


Google Chrome

Entrar en el link:
<https://idm.sme.interact-lighting.com/web/en/account/login?method=login>


Iluminación Philips Interact Ready (IA1)




Luminarias inteligentes



Lámparas inteligentes



Sensores inteligentes



Interruptores de pared inteligentes

interact

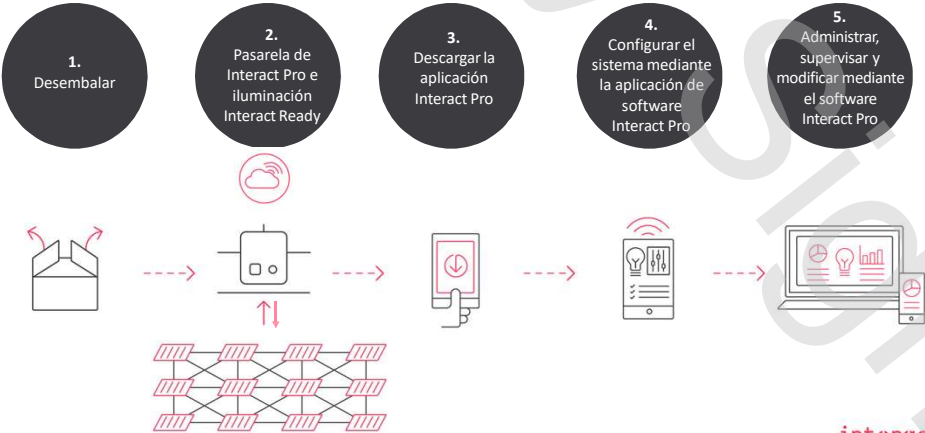
interact

3

Signify Classified - Internal

Software Interact Pro: ¡preparados, listos, en marcha!

1. Desembalar
2. Pasarela de Interact Pro e iluminación Interact Ready
3. Descargar la aplicación Interact Pro
4. Configurar el sistema mediante la aplicación de software Interact Pro
5. Administrar, supervisar y modificar mediante el software Interact Pro



interact

interact

10m (interdistancia estándar) para garantizar la malla Zigbee
 Fases de encendido (aprovecharlas para la configuración, sin romper la malla)
 Más de 1 pasarela: conectar sólo luminarias a detectar/asignar para cada pasarela (sin romper la malla)
 Entre plantas (valorar estructura edificio-conectividad / final 2019 aplique de pared para escaleras)

4

Signify Classified - Internal

Luminarias y Lámparas Interact Ready

5

interact

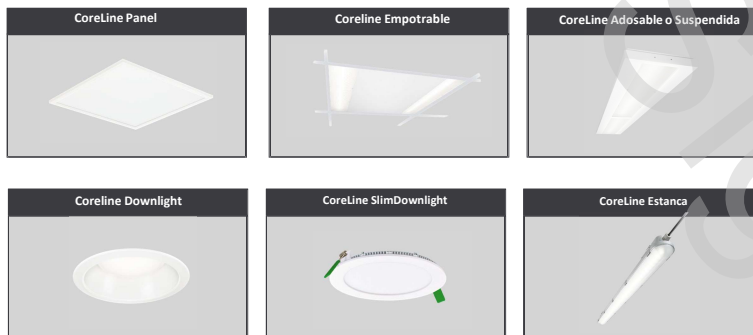
5

Signify Classified - Internal

Signify Classified - Internal

Luminarias de Philips Interact Ready

interact ready



PHILIPS interact


interact

6


Signify Classified - Internal

Signify Classified - Internal

Lámparas de Philips Interact Ready



MASTER LED Conectado 1200 mm
Ultra flujo UO
1200 mm



MASTER LED Conectado 1500 mm
Ultra flujo UO
1500 mm

interact ready.

PHILIPS


interact

interact

7

Signify Classified - Internal


Luminarias de Philips Interact Ready




Luxspace
2020




Greenspace 3D
2020




Coreline Aplique
2020



Coreline Recessed Spot
2020



CoreLine Regleta
Medios 2021



Lámpara LED GU10
Febrero 2021

interact ready.

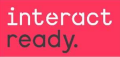
interact

8


Signify Classified - Internal

Signify Classified - Internal

Accesorios de Philips Interact Ready




Interruptor inalámbrico



- Interruptor On/Off y regulación y versión con escenas
- Sin necesidad de batería, se carga por energía cinética al pulsar

Sensor de movimiento inalámbrico



- Detección de movimiento
- Detección de movimiento y fotocélula para regulación por luz natural
 - Movimiento leve con una altura 2,5 m - 4 m máx
 - Área detección fina: 5,4 m x 3,6 m
 - Área detección gruesa: 7,2 m x 5,4 m
- Batería con energía para 10 años (8 años multisensor)

interact

9

Signify Classified - Internal

**Documentación disponible
para instalador y usuario**

10

interact

10

Signify Classified - Internal

Información general Portal (login) <https://sme.interact-lighting.com>

11

11

Signify Classified - Internal

Información general Portal (login)

12

- Release notes: notas sobre actualizaciones
- New: Novedades
- Issues: temas pendientes de resolución
- Contact us:
 - Para cualquier consulta sobre instalación, puesta en marcha, problema de funcionamiento, app o incidencia:
 - Teléfono: 00800 744 54 775
 - <https://www.lighting.philips.es/soporte/contacto/contact-us/ayuda-con-tu-proyecto-de-iluminacion>
 - También se puede contactar vía App
- Download (guides)

interact

12

Signify Classified - Internal

Información general App

13

interact

13

Signify Classified - Internal

Información pública, página web Interact (sin login)

<https://www.interact-lighting.com/es-es/what-is-possible/interact-pro>

- Portal
- App
- Folleto
- ...

interact

14

Signify Classified - Internal

Canal de Youtube Interact

<https://www.youtube.com/channel/UC07DyHWGUxMw95ADjCi0p5A>

interact

15

Signify Classified - Internal

Tarifa / Catálogo

CoreLine panel gen3

LUMINARIAS EMPOTRABLES

Descripción de producto	Consumo		Eficacia lumínica lm/W	IRC	Temperatura de color K	EBC	IPX	PWR
	W	lm						
CoreLine panel gen3								
CoreLine panel OC (UGR-19) - Emergencia								
RC132V LED365/840 PSD W60L60 ELB3 OC	34	3600	106	+80	4000		40130600	340,00
RC132V LED365/840 PSD W30L120 ELB3 OC	34	3600	106	+80	4000		40131300	348,00
Interact Ready								
RC132V LED365/840 W60L60 IAI NOC	35	3600	103	+80	4000		38516300	156,00
RC132V LED365/840 W60L60 IAI NOC	35	3400	97	+80	3000		38517000	156,00
RC132V LED365/840 W30L120 IAI NOC	35	3600	103	+80	4000		38519400	167,00
RC132V LED365/840 W60L60 IAI OC	35	3600	103	+80	4000		38520000	160,00
RC132V LED365/840 W60L60 IAI OC	35	3400	97	+80	3000		38521700	160,00
RC132V LED365/840 W30L120 IAI OC	35	3600	103	+80	4000		38523300	200,00
RC132V LED365/840 W60L60 ELB3 IAI NOC	35	3600	103	+80	4000		40131700	302,00
RC132V LED365/840 W30L120 ELB3 IAI NOC	35	3600	103	+80	4000		40131400	311,00
RC132V LED365/840 W60L60 ELB3 IAI OC	35	3600	103	+80	4000		40131500	324,00
RC132V LED365/840 W30L120 ELB3 IAI OC	35	3600	103	+80	4000		40136800	333,00
Componentes del sistema								
Hardware								
LCN1840/03 Wireless gateway EU (pasarela) *							77579000	Consultar
OCCL SENSOR IA CM IP42 WH (detector de movimiento) **							77521700	123,00
OCCL DL SENSOR IA CM IP42 WH (sensor de luz) **							77541000	166,99
UID8450/10 ZGP Switch Dim 2B (interruptor) **							44931800	196,00
Software								
Interact Pro App (Android) *								Gratuito
Interact Pro App (iOS) *								Gratuito
Interact Portal (www.sme.interact-lighting.com) *								Gratuito
* Imprescindible para el funcionamiento o puesta en marcha y gestión del sistema. Importante: Una sola pasarela por proyecto con un máximo de 200 puntos de luz (lámparas y luminarias).								
** Opcional, sólo si la instalación lo requiere.								
Accesorios								
RC132Z SMB W60L60 (Accesorio de adosar luminaria cuadrada)							07330699	22,00
RC132Z SMB W30L120 (Accesorio de adosar luminaria rectangular)							07332299	22,00
RC132Z SMB-PLC (Anclajes para escayota)							07333999	4,00
RC132Z SME-3WH (Accesorio suspensión equipo tipo PSU e interact)							38655999	48,00
RC132Z SME-4WH (Accesorio suspensión equipo PSD)							38657399	52,00

Tarifa Distribución | Marzo 2019 303

16

Signify Classified - Internal

App Tarifa



interact

17

Signify Classified - Internal

Perfiles de usuario





18

interact

18

Perfiles y responsabilidades




Usuario	Descripción del rol
 Frank	Proveedor de servicios o Empresa instaladora Punto de contacto principal con el cliente, crea el proyecto en la app o el portal
 Jack	Instalador técnico de la empresa instaladora Personal técnico que instala y pone en marcha el sistema en el sitio de la obra
 Jane	Empresario/a PyME o Propietario/a (el cliente) Propietario de un edificio, la persona que toma las decisiones
 Peter	Empleado o Usuario Usuario del sistema que puede usar las escenas y las posibilidades de control

19

Signify Classified - Internal

Comenzar proyecto

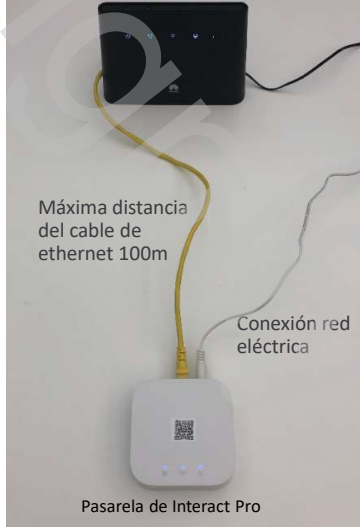
20 [Footer \(Insert > Header & Footer to edit\)](#)



20

Arquitectura y límites del sistema

Conexión internet obligatoria con router 4G o servidor del cliente sin cortafuegos



21

Máximo por pasarela: 200 Puntos de luz inteligentes (con tensión de red –ON–)

Actualización 2019: posibilidad conectar pasarelas entre sí



Máximo por pasarela:

64 grupos + zonas

5 sensores o interruptores por grupo
(pero max 5 Sensores+interruptores, sólo 1 multisensor)

16 escenas por grupo (128 escenas por proyecto)

20 horarios

interact

21

Pasarela

Tensión Red local Internet



22

Funcionamiento:

Pilotos se encienden progresivamente (de parpadeo a fijo)

3 pilotos encendidos (luz fija) - Sistema funciona correctamente

2 pilotos encendidos (piloto Internet parpadea) – Pasarela no tiene Internet:

+ Puntos de luz y accesorios de control funcionan correctamente

+ Horarios también (se almacenan en la pasarela)

- Órdenes desde la app o portal no funcionan (ON-OFF grupos, regular manualmente el grupo y lanzar escenas)

- No se puede configurar

1 piloto encendido (pilotos Red local e Internet parpadean) - No hay pasarela:

+ Puntos de luz y accesorios de control funcionan correctamente

- Horarios y órdenes desde app/portal no funcionan

- Tampoco se puede configurar

Vinculación:

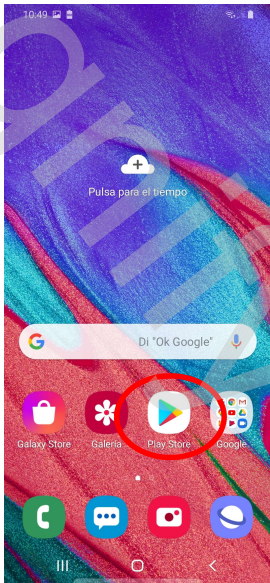

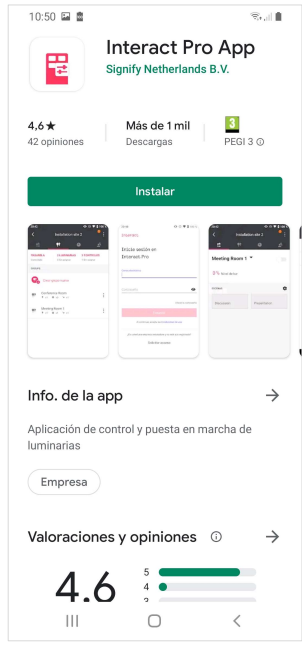
- de pasarela al proyecto (código QR) previo a visita de obra
- de luminarias a la pasarela (búsqueda) en la instalación
 - La pasarela abre temporalmente una red y detecta los dispositivos Zigbee
 - Luminarias deben estar disponibles para ser detectadas (envían mensajes para ser captadas en las primeras 24h de estar encendidas)
 - Pasarela controla únicamente dispositivos Zigbee Interact Ready y viceversa

interact

22

Signify Classified - Internal

Descargar la App

23


interact

23

Signify Classified - Internal

Iniciar sesión

- El **instalador** o el **propietario** es el que concede permiso al **usuario**
 - NO SOLICITAR ACCESO POR TI MISMO, siempre debes ser invitado
- La cuenta es siempre el **correo electrónico** (no se puede deshacer esta acción)
- Mediante un **enlace** te das de alta y creas la clave
- **Cada dirección email solo se puede usar para un rol**, excepto el proveedor de servicios que crea un proyecto y también se convierte en instalador de ese proyecto
- **Un propietario** solo se puede asignar a **un proyecto**, lo mismo que un usuario
- Con una sola cuenta puedes ver todos las pasarelas unidas en un mismo proyecto



24

24

Signify Classified - Internal

Descubrir luces

25 Footer (Insert > Header & Footer to edit)

interact

25

Signify Classified - Internal

Proceso de descubrir las luces

- **Cuando se conectan, incluso antes de encenderse, cada luz empieza a enviar mensajes**
 - En cuanto haya una red Zigbee abierta, dichas luces se unirán a esa red
 - **Descubrir luces** en la app abre la red de su pasarela para que las luces se puedan unir
- **¿Cómo se descubren?**
 - Esos mensajes deben alcanzar la pasarela: las más cercanas se unen primero
 - La red crece y las más lejanas se van uniendo también
- **Pasa el tiempo, cada vez es más difícil descubrir luces**
 - La frecuencia de los mensajes va disminuyendo con el tiempo
 - Las luces paran de enviar mensajes después de 24 horas
 - También se para si no se encuentra una luminaria durante 5 minutos

Como se tarda bastante tiempo en instalar las luminarias, hacer OFF/ON antes de empezar a descubrir

26

interact

26

Signify Classified - Internal

Sensor de movimiento

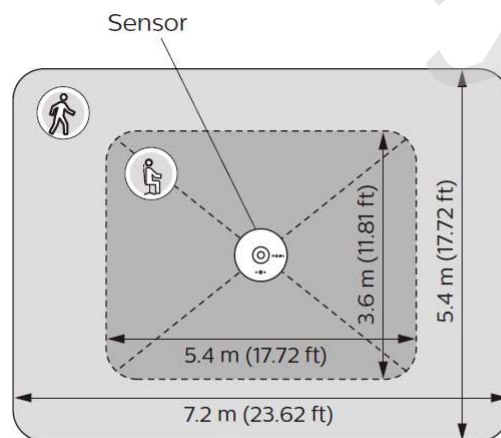
27 Footer (Insert > Header & Footer to edit)

interact

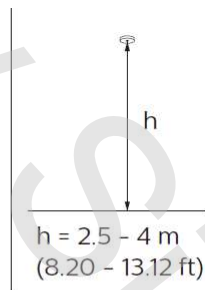
27

Signify Classified - Internal

Área de cobertura



At $h = 2.5 \text{ m (8.2 ft)}$
Valid at $+20 \text{ }^\circ\text{C}$



 major motion

 minor motion



28

interact

28

Signify Classified - Internal

Sensibilidad detector de movimiento

Los test que pasa el sensor para poder indicar que es capaz de percibir movimientos amplios y ligeros son los que indica NEMA.

Se diferencia entre

- Movimiento amplio (**major motion**) que se define como una persona andando;
 - con las siguientes condiciones:
 - 1,65 m de la altura
 - 59kg de peso y
 - se mueve a una velocidad de 1,2 metros/s
- Movimiento menor o ligero (**minor motion**): movimiento de una persona sentada en la mesa de la oficina respondiendo a una llamada de teléfono, pasando las páginas de un libro, abriendo un archivador, o tomando una taza de café, etc

En el caso de movimiento ligero el sensor no se ensaya para asegurar la sensibilidad suficiente como para percibir unos dedos escribiendo en el teclado o moviendo la rueda del ratón.

El ensayo que se realiza y que podemos asegurar que cumplirá con las especificaciones es un movimiento como el que indicamos arriba es decir un brazo de una persona que realice un movimiento de 90° a la velocidad de un segundo, como cuando contestas a un teléfono y te lo pones en la oreja, o pasas una página de un libro.

29

interact

29

Signify Classified - Internal

Sensor de luz

30 Footer (Insert > Header & Footer to edit)

interact

30

Signify Classified - Internal

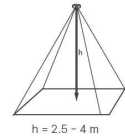
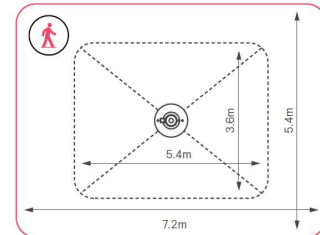
Usos de los sensores actualmente: SOLUCIÓN 2020

LIMITES

- Máximo 30 sensores en un total de 50 sensores + interruptores por proyecto
- Máximo 5 accesorios por grupo
- Sólo un sensor de luz por grupo
- Sólo un sensor de luz por zona
- Un grupo: varios sensores de movimiento o interruptores

FUNCIONAMIENTO

- Sensor de movimiento detecta a nivel de grupo
- Sensor de luz detecta movimiento a nivel de zona
 - Opciones si queremos controlar todas las luces de un grupo por movimiento:
 - Poner todas las luces en el mismo grupo=zona
 - Añadir otro sensor de movimiento en el grupo para las luces que no sean de la zona del sensor de luz (vamos reduciendo los límites del punto anterior)
- Regulación por luz se hace a nivel de zona



AL h = 2.5 m
Valid at -20 °C

31

interact

31

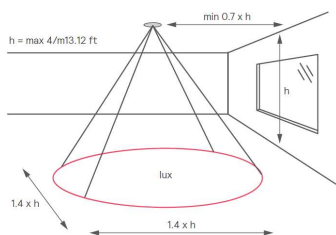
Signify Classified - Internal

Ejemplo

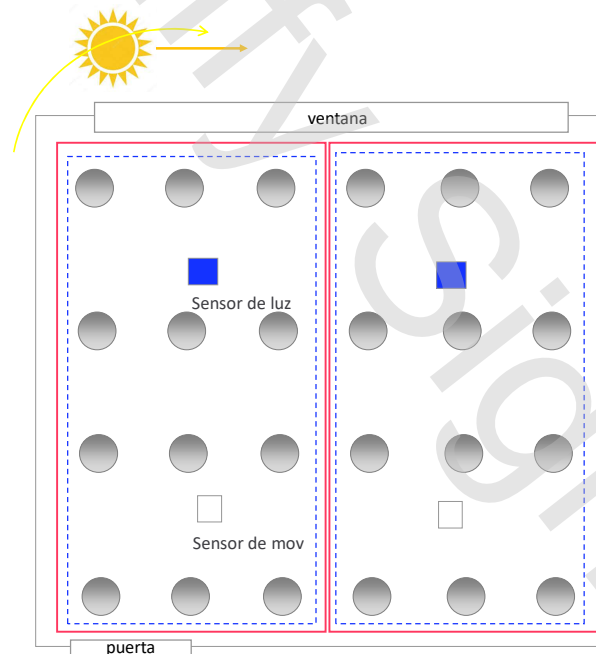
Dos grupos, dos zonas iguales a los grupos anteriores

Un solo sensor de luz en cada grupo/zona

Añado un sensor de movimiento para que no se apaguen las luces si no detectan movimiento por la zona de la puerta



32



interact

32

Signify Classified - Internal

¿Dónde podemos usar sensores de luz?

Zonas pequeñas donde la zona puede ser igual al grupo

Podemos añadir sensores adicionales sin exceder los límites

Estudiar antes el Proyecto y ver si es posible con todas las restricciones actuales, sobre todo teniendo en cuenta las restricciones de detección de movimiento a la zona y los límites del número de sensores por pasarela.

33

interact

33

Calibración y funcionamiento de la fotocélula

1. Como el multisensor hay que añadirlo a una zona y no a un grupo, para que todo funcione bien, es necesario que donde vaya a instalarse un multisensor todas las luminarias que queremos que sean reguladas por la fotocélula estén dentro de una zona, pero además a ese grupo no añadirle ni más zonas ni más luminarias independientes, es decir, que la zona coincida con el grupo.
2. **Añadir multisensor al proyecto**, ir a controles/añadir sensor/ cuando lo encuentre asignarlo al grupo/zona que queramos.
3. Después de asignarlo hay que **dar comportamiento al grupo**. Pinchar sobre el grupo/ comportamiento/ Comportamiento de encendido/apagado: aquí marcar la opción: " **On automat./of automat sensor luz**", además pinchar en el lápiz e **indicar el tiempo de espera para el apagado**. Pinchar en Guardar (en caso que queramos la opción de **encendido manual/apagado automat. Con sensor**; hay que marcar esa otra opción)
4. Para realizar el paso de la **Calibración**, es necesario que las **luminarias** se encuentren instaladas en el techo y que el **sensor** se encuentre instalado **en el techo** y a una distancia mínima de las ventanas: 0,7xH (siendo H la altura del techo). Y calibrar por la noche, o con las persianas bajadas, es decir **sin aporte de luz natural**.
5. Cuando todo este en su sitio calibramos la fotocélula, para ello **necesitamos un luxómetro**. En la app, ir al grupo donde está la fotocélula/comportamiento/Calibración de sensor de luz diurna/zona; al pinchar en la zona donde está el sensor se abre una **aviso** en el que indica que todas las **luminarias** pertenecientes a ese **grupo se regularán al 40%**. Si pinchas en continuar las luces se regulan y aparece una pantalla donde podéis **regular las luces del grupo al nivel de referencia deseado**, aquí yo usaría un **luxómetro que pondría en el puesto de trabajo más desfavorable** respecto a la luz natural, si por ejemplo se quieren fijar 550lux en esa mesa, regular hasta alcanzar el valor, ese es el valor de referencia que tendrá la fotocélula a partir del momento en que lo fijemos, es decir al **nivel máximo que irá cuando no haya luz natural**. Pinchar en **fijar, tarda 6 minutos en calibrarse**, durante ese tiempo es importante que no se pase por debajo de la fotocélula y que no se cambien los niveles de luz, ni por luz natural, ni por otras luces que puedan encenderse o apagarse durante la calibración. **Pasado los 6 minutos aparece un mensaje de que ha terminado, salir de esa pantalla**, no volver a dar a fijar porque tendríamos que esperar otra vez 6 minutos.
6. Una vez terminada la calibración el comportamiento del sistema es el siguiente:
Cuando se encienda el sistema enciende siempre al nivel de tarea y comienza a medir, tarda entre 1-2 minutos en decidir en que dirección tiene que regular, si hacia arriba o hacia abajo para alcanzar el nivel de referencia que le hemos dado en el momento de la calibración. Al cabo de esos dos minutos si solo tenemos la luz artificial y no hay luz natural, veremos que el luxómetro colocado en el mismo sitio donde realizamos la calibración(es importante marcar el sitio en la mesa donde se realizó la calibración, puesto que en la mesa puede haber diferentes niveles, por sombras de equipos...) `varia hasta los 550 lux que habíamos puesto de referencia. Hay que tener en cuenta que cuando tengamos luz natural, el nivel puede ser superior a los 550lux, las luminarias estarán entonces reguladas, pero **nunca llegan a apagar por aporte de luz natural**. Puede tardar entre 6 y 10 minutos en alcanzar su valor de calibración.

Si se lanza una escena con app, o se actúa con el interruptor u horario entonces se anula la fotocélula mientras el sensor detecte presencia en la sala, **necesita hacer un reset** (salir de la sala durante el tiempo de espera y que el detector apague las luces y vuelva a encender por presencia) para que la fotocélula vuelva a trabajar en automático).

34

interact

34

Signify Classified - Internal

NOVEDAD

Sensor IP65

35 Footer (Insert > Header & Footer to edit)

interact

35

Signify Classified - Internal

Sensor IP65

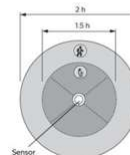
- ✓ Detección de movimiento y regulación en función de luz natural
- ✓ Batería de larga duración (8-10 años), fácil montaje sin ningún tipo de cable
- ✓ Aplicaciones de industria o almacenes con baja/media altura con necesidad de protección polvo/agua



12NC	Tipo	Description
913701043903	Sensor movimiento	LCN3110/05 OCC-SENSOR IA CM IP65 WH
913701044003	Multisensor (movimiento + luz diurna)	LCN3120/05 OCC-DL-SENSOR IA CM IP65 WH

36

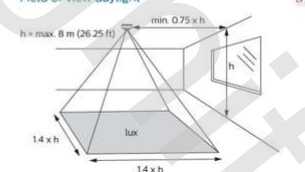
Field of view motion



Altura de montaje

2.5 to 8m (movimientos grandes)
2.5 to 5m (movimientos leves)

Field of view daylight



interact

36

Signify Classified - Internal

NOVEDAD

Interruptores

37 Footer (Insert > Header & Footer to edit)

interact

37

Signify Classified - Internal

Nuevos Interruptores Septiembre 2020

- ✓ UID8470
- ✓ Una sola pulsación: ON/OFF
- ✓ Pulsación larga: regulación de la luz
- ✓ Sin batería, se carga con las propias pulsaciones mediante energía cinética



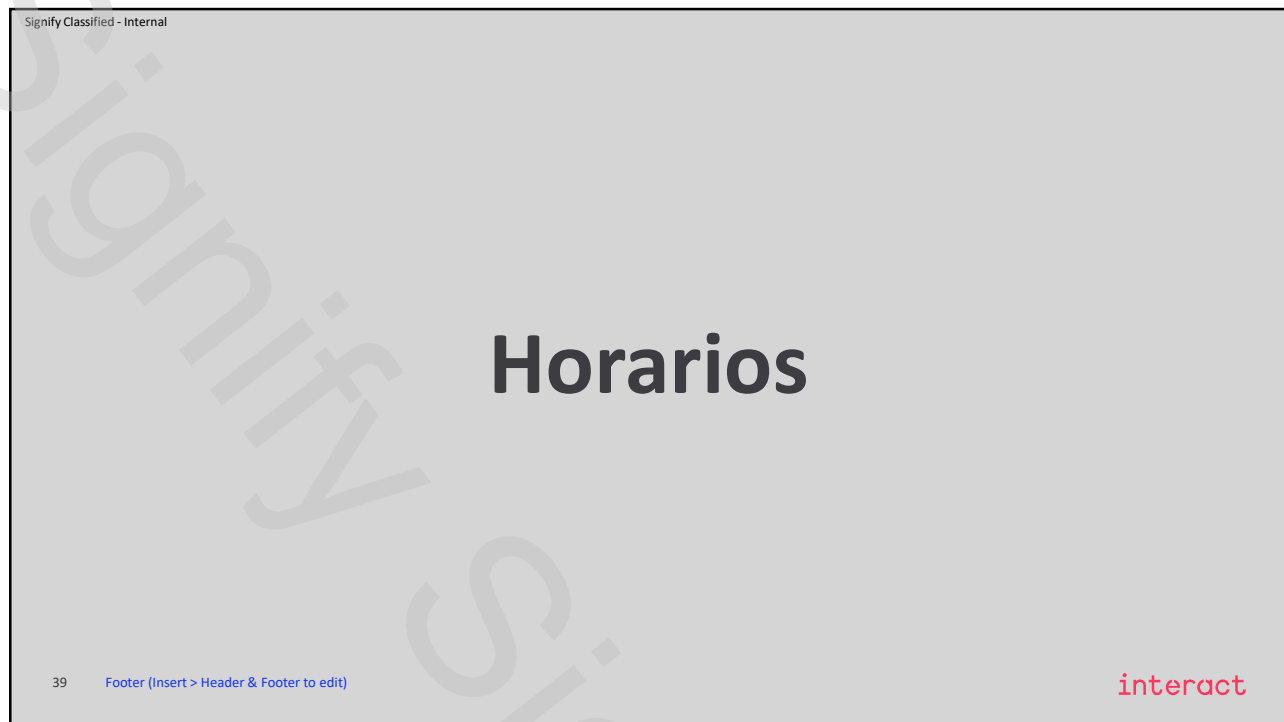
- ✓ UID8480
- ✓ 4 botones: On, Off y 2 escenas



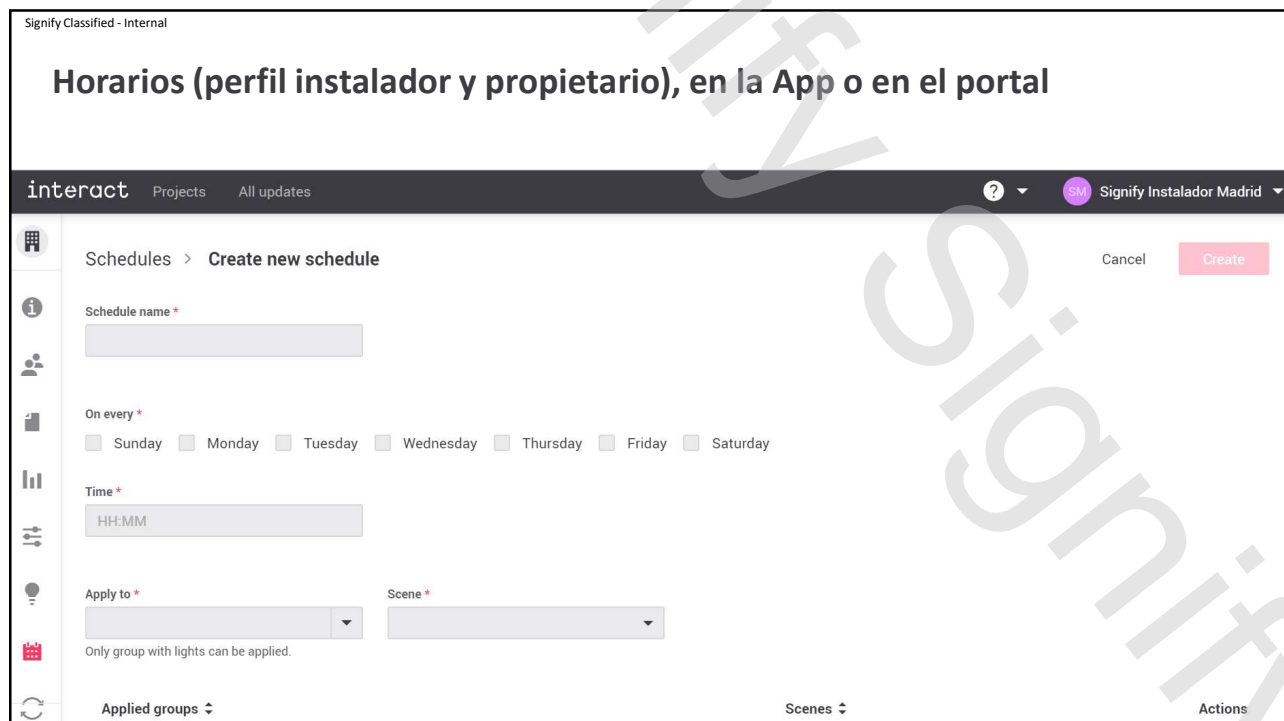
38

interact

38



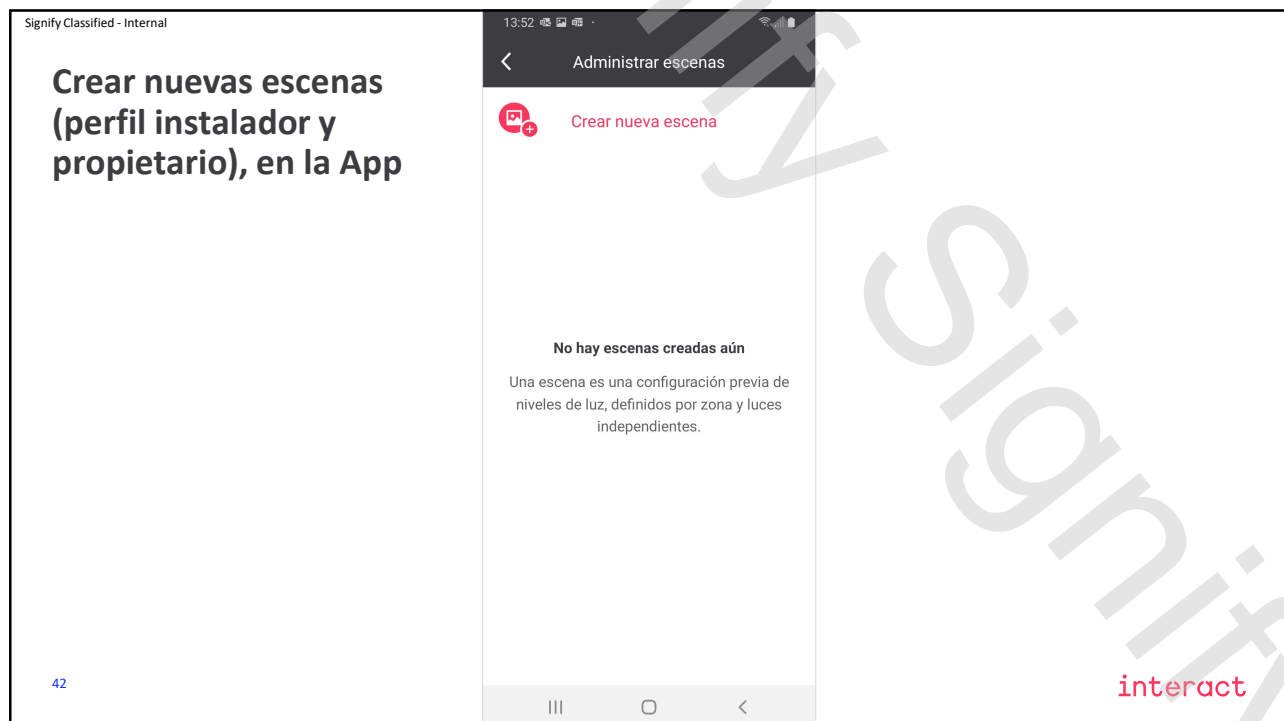
39



40



41




42

Signify Classified - Internal

Panel de control en la App

- ✓ ON/OFF del grupo completo
- ✓ Regulación del nivel de luz (de 0 a 100%)
- ✓ Elección de escenas (previamente creadas por el instalador/mantenedor o por el propietario)



43

interact

43

Signify Classified - Internal

Portal

interact Projects ? US Usuario Sala Madrid

Light controls All gateways

Sala completa

dim level

50 %

Scenes

- Creatividad
- Confort
- Presentación
- Reunión

44

interact

44

Signify Classified - Internal

Actualización de proyectos

45

interact

45

Signify Classified - Internal

Actualizaciones

- Cualquier dispositivo con firmware obsoleto demandará la necesidad de actualización
 - Dura como mínimo 1 hora (incluso con pocas luces) y puede durar hasta más de 4 horas
 - Hay que planearla y tenerla en cuenta dentro del proceso de puesta en marcha
- La pasarela trabaja con funcionalidades mínimas con luces sin actualizar
 - Pero luego tendrás que actualizar las luces, es mejor actualizar todo antes de seguir la puesta en marcha
 - Del mismo modo, mejor actualizar con todas las luces encontradas, si no, luego habrá que actualizar de nuevo

46

interact

46

Signify Classified - Internal

El flujo más robusto: seguir orden recomendado

- Crear proyecto y primer usuario (proveedor de servicios)
- Instalar y conectar pasarela
- Opcional: actualizar pasarela a la última versión (tarda poco)
- Montar y conectar lámparas y luminarias
- Descubrir las luces
- Asignar las luces a grupos y zonas
- Añadir el resto de usuarios con diferentes roles

- Comenzar "Actualizar Proyecto"
- Montar en techo y pared sensores e interruptores (aprovechar el tiempo de actualizar)

- Añadir en la app sensores e interruptores y elegir comportamiento
- Añadir escenas y horarios
- Traspasar a propietario

47

interact

47

Signify Classified - Internal

App Interact

App compatible con teléfono móvil

App gratuita compatible con IOS y Android.

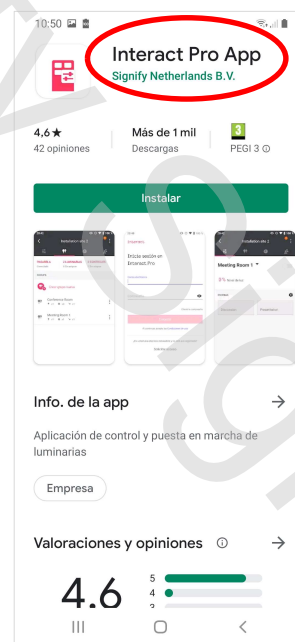
Nombre *Interact Pro App* de Signify Netherlands B.V.

Se actualiza cuando hay cambios notables (ej: añadir funcionalidades, nuevos dispositivos...)

- Última actualización Sept 2020

48

Footer (Insert > Header & Footer to edit) - CONFIDENTIAL



interact

48

Signify Classified - Internal

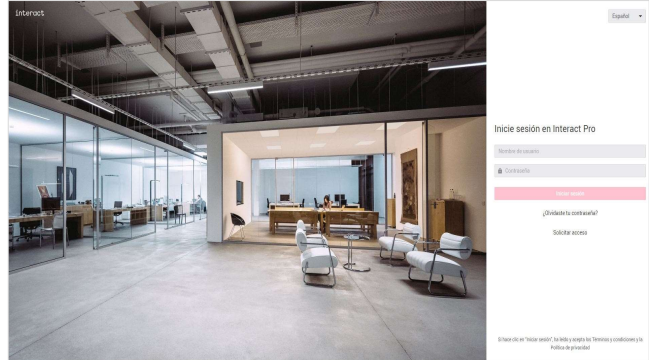
Portal Interact

https://idm.sme.interact-lighting.com/web/es/account/login?method=login&client_id=c4mComProduct&redirect_uri=https:%2F%2Fsmc.interact-lighting.com%2Fapi%2Foidc

El portal web se actualiza solo te avisa con un signo de exclamación si necesita ser actualizado.

Mientras dure la actualización la instalación queda encendida y funcionan sensores e interruptores. Pero no puedes usar escenas ni controlar con la App.

Puedes apagar la instalación con el portal y dejarlo actualizando por la noche



49 Footer (Insert > Header & Footer to edit) - CONFIDENTIAL

interact

49

Signify Classified - Internal

Novedades

50 Footer (Insert > Header & Footer to edit)

interact

50

Signify Classified - Internal

Lanzamiento noviembre 2019

Los proyectos pueden admitir más de una Pasarela

Esta versión permite configurar nuevos proyectos con múltiples pasarelas, lo que permite instalar, poner en marcha y controlar proyectos con tamaños superiores a 200 luces.

Para las instalaciones existentes, el portal tiene la capacidad de juntar de 1 a 10 pasarelas (hasta ahora proyectos independientes) en un solo proyecto, las pasarelas ya configuradas reportan al mismo proyecto una vez unidas en el portal. Esto permite un único inicio de sesión para los propietarios y, por lo tanto, paneles agregados para todo el proyecto que consta de varias pasarelas. Se puede combinar un máximo de 10 proyectos.

La fusión de proyectos no tiene ningún efecto en el propio sistema de iluminación.

Los usuarios deben cerrar sesión e iniciar sesión al usar la aplicación después de la combinación (con las credenciales existentes).

La aplicación admite la adición de más de una Pasarela en nuevos proyectos

Después de crear un nuevo proyecto, verá una pantalla que indica que todavía no hay nada que controlar. Cuando continúe, puede agregar una Pasarela.

El descubrimiento de puntos de luz y los grupos pertenecen a cada pasarela, lo que se une es la posibilidad de gobernar todo el proyecto con un mismo usuario y los paneles de energía y fallos del portal.

51

interact

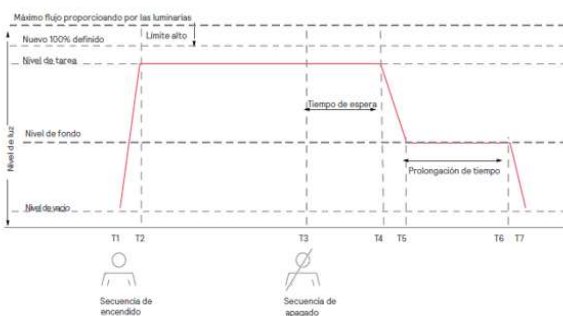
51

Signify Classified - Internal

Lanzamiento enero 2020

Funcionalidad mejorada del comportamiento de iluminación

Las capacidades para implementar comportamientos de iluminación automatizados controlados por sensores se amplían con nuevos parámetros. La siguiente imagen muestra cómo cambian los niveles de luz al detectar la ocupación en un grupo y cómo cambia cuando ya no se detecta ocupación.



52

interact

52

Los siguientes parámetros nuevos se pueden utilizar para todos los comportamientos de encendido/apagado que utilizan la ocupación como entrada para fines de control:

- nivel de fondo (0% hasta 100%): el nivel de luz que un grupo tiene durante un período limitado de tiempo después de la expiración del tiempo de espera.
- tiempo prolongado (0 - 30 min.): el tiempo que el sistema mantiene la luz a nivel de fondo
- nivel vacante (0% - 100%): define el nivel de luz del grupo en estado apagado cuando el detector no detecta presencia tras pasar el tiempo de espera y la prolongación de tiempo, es decir, en lugar de que la instalación quede apagada se puede establecer un nivel mínimo de luz. Se puede utilizar para mantener encendida un área, aunque esté vacía, por fines de seguridad u otros motivos.

Tenga en cuenta que el intervalo de tiempo para el tiempo de espera se ha ampliado. Ahora se puede ajustar entre 0 y 60 min.

Signify Classified - Internal

Lanzamiento Agosto 2020

Kit para conexión luminarias DALI

Para conectar luminarias DALI al sistema Interact Pro



- SR Bridge
- SNS441 (solo antena)
- Cable para conectar SNS441 y SR Bridge
- Accesorio de montaje para SNS441 y entrada de cable

53

interact

53

Signify Classified - Internal

Características Kit luminarias DALI

1. Mismas funciones que Interact Pro (excepto fallos en luminarias e identificación de luminaria)
2. En el kit se incluyen todos los componentes para su montaje en obra
3. Máxima carga: 250VA
 - Se pueden conectar varios puntos de luz
 - Puede controlar varios driver DALI como esclavos y garantiza libre de flickering cuando conectas solo uno*
4. Para el kit también aplica la distancia de menos de 10 metros con luminarias Interact Ready
5. Reporte de consumo del kit (el bridge mide la energía de la carga conectada)

*: para esclavos DALI, el flickering solo se evita cuando conectas UN solo DALI al SR bridge. Una futura actualización del bridge a finales de 2020 resolverá esto.

54 Interact Ready RF-DALI Connector Kit

interact

54

Preguntas y respuestas

Resolución de posibles incidencias

Lista de problemas conocidos. Se recomienda actualizar siempre a la versión más reciente.

- Al actualizar a la versión más reciente y se observan uno o varios de los siguientes problemas:
 - Una o más luces de un grupo con un sensor ya no actúan sobre la detección de ocupación
 - Las luces de un grupo se apagan después de encenderlas con un interruptor o con la app.
 - Las luces se apagan después de un ciclo de alimentación (normalmente no es necesario) en grupos ocupados (personas detectadas)
- se ha producido un fallo. Se puede arreglar de la siguiente manera:
 - Asegúrese de que el proyecto esté completamente actualizado. Si algunas luces impiden su finalización, elimínalas (temporalmente),
 - eliminar las luces del grupo que no reaccionan,
 - redescubrir las luces usando la aplicación (¡no se necesita ciclo de alimentación!),
 - asignar las luces al grupo - el grupo ahora debe trabajar de nuevo, repetir para otros grupos.
- Un grupo sin luces asignadas aparecerá como un grupo en todas las Pasarelas del proyecto. Cuando se asignan luces, el grupo solo se mostrará para la Pasarela en que se conectan esas luces.
- Los usuarios pueden utilizar la aplicación durante largos períodos de tiempo sin necesidad de iniciar sesión de nuevo. Después de una combinación de proyectos en el portal, la aplicación mostrará un comportamiento incorrecto después de 30 minutos, ya que los proyectos antiguos se han combinado en un nuevo proyecto. Cerrar sesión e iniciar sesión en la aplicación resolverá el problema.
- El multisensor solo se puede asignar a una zona de un grupo; también informa de luz y ocupación a nivel de zona. Esto es diferente del sensor de ocupación que se asignará a un grupo y que informa de la ocupación a nivel de grupo. Esto restringe su uso para grandes habitaciones/espacios: si todo un grupo necesita ser cubierto, todas las luces del grupo deben ser asignadas a una sola zona.
- Durante una actualización, la pantalla de actualización del proyecto puede permanecer en el 0% durante unos 10 minutos cuando se haya actualizado la Pasarela y antes de que se inicie la actualización de las luces. Luego continuará sin problema.
- La aplicación no se puede usar para controlar cuando hay una actualización en curso. El control del sensor y del interruptor seguirá funcionando, así como el control a través del portal web.
- Al encender una Pasarela puede encontrar una serie de Luces, ya que abre la red durante un tiempo muy corto. Esta acción ya puede encontrar luminarias que estén con tensión y no hayan sido asignadas. Para que no encuentre luces no deseadas encender la pasarela sin tensión en esas luminarias.
- Una Pasarela nueva que está en línea (3 luces azules encendidas) y que no se puede asignar con la aplicación puede ser que esté conectada a la nube incorrecta. Un reinicio (pulsar por detrás) y apagar/encender generalmente resolverán este problema.
- Cuando se añade un sensor a un grupo y se selecciona un comportamiento de *encendido/apagado*, es posible que el sistema no se comporte inicialmente como se esperaba: después de la activación, el sensor envía inmediatamente un mensaje si detecta movimiento y este no está ligado al tiempo en que el sensor ha sido activado en el sistema. Tras un cambio en el estado de ocupación (abandonar la sala esperar tiempo de espera y volver a entrar), el sistema se sincroniza y trabaja normalmente.

Signify Classified - Internal

Resolución de posibles incidencias

- A veces las luces no responden a la app o al sensor. Normalmente, si le das otro comando, reaccionan. **Es un sistema inalámbrico y a veces algún mensaje se puede perder.**
- Cuidado al resetear las luminarias y no resetear otra luminaria que no debes. **Cuando el mando HUE encuentra la luminaria, ésta empieza a parpadear. Si ha detectado la luminaria equivocada, deja de presionar el botón de que se encienda la luz verde y así paras el proceso. Cambia de posición para encontrar la luminaria correcta.**
- **Usuarios**
 - Un proveedor de servicios puede tener muchos proyectos.
 - Un instalador se puede asignar a varios proyectos del MISMO proveedor de servicios.
 - Cada dirección email solo se puede usar para un rol, excepto el proveedor de servicios que crea un proyecto y también se convierte en instalador de ese proyecto.
 - Un propietario solo se puede asignar a un proyecto, lo mismo que un usuario/empleador.

57

interact

57

Signify Classified - Internal

Preguntas

¿Puede un instalador (con un solo email) ser invitado por diferentes proveedores de servicios? No.

Se resolverá en próximas actualizaciones, previo anuncio.

¿Puede un propietario o un usuario tener diferentes proyectos? No

En la última actualización se pueden unir pasarelas a un proyecto para que en edificios grandes se puedan usar la misma credencial en todas las pasarelas dentro del mismo proyecto

¿Puede un proveedor de servicios tener más de 5 proyectos? Sí, no hay límite

La confusión puede venir con la prórroga para los pagos que se anuncia en el portal. El pago se anunciará al menos con 6 meses de antelación.

¿Se puede desactivar el movimiento y dejar solo el sensor de luz? No

El multisensor hace las dos cosas a la vez. Actualmente no es posible usarlo solo como sensor de luz. Está detectada la necesidad de que el sensor haga solo regulación de luz en una zona dentro de un grupo y se está trabajando para implementarlo próximamente.

¿Se va a lanzar la versión de puesta en marcha por Bluetooth? Sí.

Está en desarrollo. Cuando esté disponible la App se usará tanto para Zigbee como para Bluetooth.

¿Puedes poner más de un sensor en un grupo? Sí

Hasta 5 sensores/interruptores por grupo. Pero SOLO un sensor de luz por zona/grupo.

¿Es necesario rehacer todo el Proyecto si la pasarela se estropea? Sí

Esta necesidad es perfectamente comprensible, pero realmente la probabilidad de que falle es muy pequeña. Según pase el tiempo, la probabilidad aumenta, de modo que se resolverá a lo largo del 2020.

¿Se pueden arreglar las luminarias "Unknown"? No automáticamente.

Esto se arregló en una actualización el año pasado. Algunas persisten con el problema y no se pueden arreglar. Si esto es crítico en alguna instalación, hay que sustituir las luminarias

58

interact

58

Signify Classified - Internal

Preguntas

¿Se puede desactivar el movimiento y dejar solo el sensor de luz? No

El multisensor hace las dos cosas a la vez. Actualmente no es posible usarlo sólo como sensor de luz. Está detectada la necesidad de que el sensor haga solo regulación de luz en una zona dentro de un grupo y se está trabajando para implementarlo próximamente.

¿Puedes poner más de un sensor en un grupo? Sí

Hasta 5 sensores/interruptores por grupo. Pero SOLO un sensor de luz por zona/grupo.

A veces las luces no responden a la app o al sensor. Normalmente, si le das otro comando, reaccionan.

Es un sistema inalámbrico y a veces algún mensaje se puede perder.

Si de forma temporal, no funciona un sensor, ¿qué podemos hacer?

Podemos usar la App o el portal para encender nuestro grupo de luces y así seguir trabajando. En caso de que se volviese a apagar, contactar con el perfil propietario o instalador para verificar el comportamiento del grupo.

Si la sala tiene también interruptor, puede ocurrir que hemos dado una orden de apagar y como hay presencia en la sala, se mantiene igual, con la orden de apagado. Hasta que no se vacíe la sala durante todo el tiempo de espera fijado en el sensor (y de prolongación si lo hubiera), no volverá a encender de nuevo, hasta ese momento manda la orden manual del interruptor. Si se necesita luz de inmediato, se puede usar el interruptor para encender.

Si hay una escena lanzada y apagamos con el interruptor ¿el Sistema responde al interruptor o se mantiene la escena?

Las luces se apagarán, ya que hemos dado una orden manual y siempre prevalece la manual frente a la automática. También se apagarán las luces si hay un sensor, aunque haya presencia, ya que es una orden manual.

Si lanzamos una escena y tenemos sensor de luz, ¿qué ocurre con la regulación?

La función de regular según la luz diurna se anula y prevalece la escena, hasta que salgamos de la sala y transcurra el tiempo de espera (y tiempo de prolongación si existe) fijado en el sensor para su apagado. Cuando detecte presencia de nuevo, el sensor comenzará de nuevo a regular.

59

interact

59

Signify Classified - Internal

Necesidad de tasa de datos para mantener el sistema

Please find a rough estimation regarding the amount of data that a gateway will consume as below:

Setup scenario:

Full size installation: **200 nodes**;

Size of firmware binary image in nodes: 400KB,

Firmware updates: 2 rounds; Reconfigurations: 2 rounds, Days of month: 30

Gateway transmit to 200 nodes: ~3-4MB per month

OTA upgrade (2 rounds) by fast OTA (broadcast), taking package re-transmit rate as 50%

$400\text{KB} * 1.5 * 2 = 1200\text{KB}$

Reconfiguration (2 rounds) of 200 nodes (100 config commands with 60 bytes payload)

$6\text{KB} * 200 * 2 = 2400\text{KB}$

Roughly estimation around **3600KB** data sent to nodes per month

Gateway receive from 200 nodes: ~3-4MB per month

Light status data (4 bytes) every around 10 seconds

$4\text{B} * 6 * 60 * 24 * 30 = 514\text{KB}$

Light energy data (24 bytes) every around 20 seconds

$24\text{B} * 3 * 60 * 24 * 30 = 3037\text{KB}$

Roughly estimation around **3551KB** data received from nodes per month.

60

Interact Pro – BU Professional Systems

interact

60

interact

61